



PERSONEEL INKLUSIWITEIT OPNAME

Jou mening tel regtig – en dit bring verandering.

Ons wil hoor van alle personeel van die Universiteit van Kaapstad. **Jou stem is waardevol!**

Die opname word deur 'n onafhanklike konsultant, Aephoria gedoen. Jou antwoord sal **streng vertroulik hanteer word.**

Uitkyk vir 'n e-pos, SMS, whatsapp of 'n MS Teams boodskap van **21 Augustus 2025**



UK Personeel-Inklusiwiteitsvraelys FAQ Lys (Algemene kwelvraelys)

A. Breër konteks

Waarom onderneem die UK hierdie studie?

In 2019 het die heel eerste Personeel-inklusiwiteitstudie aan die UK belangrike basislyndata oor insluiting, samehorigheid en werkplekkultuur gegee. Sedertdien het julle stemme betekenisvolle veranderinge aangespoor.

Van 2020 tot 2025 het die UK stappe geneem:

- Nuwe programme ontwikkel om afknouery, emosionele welstand, teistering en diskriminasie aan te pak
- Die Transformasie-maatstawwe vasgestel om instellingswye pogings te lei, in lyn met die nasionale Transformasiebarometer
- Inisiatiewe uitgerol onder leiding van senior akademici en professionele personeel, ontwerp om 'n meer verwelkomende en respektvolle werksomgewing te skep.

Hierdie aksies is gemonitor deur die UCT se Jaarlikse Transformasieverslae en bly toeganklik vir die publiek op die UK Inklusiwiteitstrategie-webwerf.

(<https://uct.ac.za/staff/inclusivity-strategy>)

Nou is dit tyd om te bepaal hoe ver ons gekom het – en waar ons nog moet groei. Die UK werk weer saam met Aephoria – 'n onafhanklike, deskundige organisasie – om 'n vertroulike opvolg-inklusiwiteitstudie te doen deur middel van die InsluitingsIndeks, 'n wêreldwyd gerespekteerde en wetenskaplik gevalideerde metode om insluiting, samehorigheid en werkplekkultuur te meet.

Waaroor gaan die studie?

Die kwessie van inklusiwiteit vir personeel by die UK is hier ter sprake. Breedweg gaan dit daaroor of die universiteitsgemeenskap 'n gevoel van samehorigheid voel, en, veral sover dit personeel betref, of hulle betrokke en verteenwoordig voel, en gewaardeer en gerespekteer vir wie hulle is en hul bydrae tot die instelling.

Die studie bestaan uit 'n kwantitatiewe fase (vraelys) gevolg deur 'n vrywillige kwalitatiewe fase (onderhoude en fokusgroepe). Die uitkoms wat die UK verlang, is 'n hertoetsing van die persepsies van insluiting, samehorigheid en kultuur deur middel van dieselfde instrument as in 2019.

Waarom moet ek deelneem?

Jou stem beïnvloed die UK se toekomstige beleide en kultuur.

- Hierdie studie het 'n bewese rekord – vorige resultate het tot werklike, sigbare verandering gelei.
- Dis jou geleentheid om te help om 'n meer respekvolle, inklusiewe werkplek te skep.
- Vertroulikheid word gewaarborg – geen risiko nie, net impak.

'n Veelheid en verskeidenheid van perspektiewe en stemme is noodsaaklik om die UK te help om die konsep van inklusiwiteit en wat nodig is om dit op die kampus te bewerkstellig, te verstaan. Deur nie deel te neem of jou insette te deel nie, mis jy uit op die geleentheid om jou mening te lig en so te help om die instelling waarin jy werk, te omvorm. Terselfdertyd mis die universiteit uit op jou insette teen opsigte van die implementering van kritiese intervensies wat noodsaaklik is om die UK meer van 'n tuiste vir alle personeel te maak.

Gaan die studie lei tot enige veranderinge?

Hier is 'n kampuswye geleentheid om te besin, te handel en te groei. Ons kan nie langer kwessies van institusionele inklusiwiteit en samehorigheid onder die mat vee nie. Die Uitvoerende Bestuur en die Office for Inclusivity and Change (OIC) erken dat hierdie belangrike strategiese kwessies is wat die prestasie, relevansie en volhoubaarheid van die UK in die toekoms sal beïnvloed.

Hoe gaan die resultate gebruik word?

Die resultate sal teen Maart 2026 beskikbaar gestel word en sal gebruik word om intervensies te implementeer om inklusiwiteit en institusionele samehorigheid te verbeter.

Die resultate sal **nie gebruik** word om:

- personeel te viktimiseer of te boelie nie
- mense en hul standpunte te identifiseer nie
- uitsluiting en vervreemding te verhoog nie
- 'n spesifieke politieke agenda te bestuur nie.

Daarbenewens sal die UK **nooit** toegang tot die rou data hê nie, en data-analise vir demografiese groepe van minder as 10 lede sal ook nie aan die instansie beskikbaar gestel word nie. Dit beskerm respondente se anonimiteit verder.

Hoe en wanneer sal die resultate gedeel word?

Die resultate sal in Maart 2026 in 'n verslag gedeel word wat die bevindings van sowel die kwantitatiewe as die kwalitatiewe navorsingsfases insluit, asook aanbevelings vir verdere intervensies. Daar sal verdere terugvoer wees aangaande die beplande intervensies en opvolgaktiwiteite via die Kantoor van die Visekanselier en ander institusionele kanale.

Wie word genooi om die vraelys te voltooi?

Alle personeel, uitsluitende tutors, word uitgenooi om deel te neem. Dit sluit in permanente en kontrakpersoneel, hetsy in voltydse of deeltydse posisies.

Is dit verpligtend om deel te neem?

Nee, dit is nie. Die UK wil egter graag van soveel personeellede as moontlik hoor om te verseker dat elkeen se insette ingesluit word en dat alle stemme gehoor word. Ons doen 'n beroep op jou om tyd te maak om die UK 'n meer inklusiewe instelling te maak deur die vraelys te voltooi. Dit sal slegs 20–30 minute van jou tyd neem.

Is UK-vakbonde geraadpleeg?

Op 16 Julie 2025 is die UCT vakbondleierskap in kennis gestel van die studie en van die diensverskaffer, Aephoria. Bykomende sessies kan gereël word om vrae te beantwoord rakende die ontplooiing van die studie en die tale wat gebruik sal word.

Hoe is besluite oor hierdie projek geneem?

Besluite rakende die InklusiwiteitsIndeks is geneem deur gevestigde bestuurstrukture wat belyn is met die universiteit se Inklusiwiteitstrategie-raamwerk:

Die Inclusivity Strategy Advisory Group (ISAG) bied strategiese oorsig deur:

- Die ondersteuning van die implementering van goedgekeurde inisiatiewe
- Bestuursbesluite te neem en lewerbare items goed te keur
- Vordering te monitor en nakoming te verseker

Die Inclusivity Strategy Working Group (ISWG) lei operasionele implementering deur:

- Die beplanning, monitering en hersiening van belangrike institusionele aanbiedinge en inisiatiewe
- Fokusareas wat in die Inklusiwiteitstrategie geïdentifiseer is, aan te pak
- Aanbevelings aan die ISAG te maak vir strategiese hersiening en goedkeuring

Die Universiteit se bestuur en die vakbonde is in kennis gestel van die projek.

Waarom word studente nie ingesluit nie?

Ons strategiese fokus vir hierdie projek is op personeel. UK-studente neem elke twee jaar deel aan die nasionale studie, die South African Survey of Student Engagement (SASSE). Die volgende studie word vir later vanjaar beplan. Die doel van SASSE is om instellings van hoëgehaltedata te voorsien om veranderinge in die leeromgewing aan te moedig om studentesukses te bevorder. Die resultate van hierdie studente-studie sal oorweeg word en belyn word met die uitkomst en inisiatiewe wat vir personeel beplan word.

B. Tydsverloop en Proses

Wat is die beplande tydsverloop vir hierdie projek?

- Aankondiging van die studie: 7 Augustus 2025
- Studie-vraelys oopgestel vir deelname: 21 Augustus tot 11 September 2025
- Voorlopige ontleding van kwantitatiewe data: 19 September tot 3 Oktober 2025
- Onderhoude en fokusgroepe: 6 tot 31 Oktober 2025
- Ontleding van kwantitatiewe en kwalitatiewe data: 7 tot 14 November 2025
- Konsepverslag aan die Werkgroep en Uitvoerende Komitee: 19 Januarie 2026
- Vrstelling van die finale verslag: 31 Maart 2026

Hoe kan die vraelys voltooi word?

Die meerderheid van die personeel sal 'n unieke skakel via hul UK-e-posadres ontvang, wat hulle na die vraelys sal neem. Dit kan aanlyn voltooi word per rekenaar, tablet of selfoon.

Sommige personeel, spesifiek dié in die Departement van Studentesake (Department of Student Affairs) en die Departement van Eiendomme en Dienste (Department of Properties and Services), sal 'n papiergebaseerde vraelys ontvang om in gefasiliteerde persoonlike voltooiingsessies te voltooi.

Kontak asseblief help@aephoriagroup.com of WhatsApp 068 435 2859 as u enige vrae het oor wanneer die sessies sal plaasvind.

Wanneer sal ek toegang tot die vraelys hê?

As jy 'n elektroniese vraelys voltooi, sal jy die relevante skakel in 'n e-pos van do-not-reply@mindsetmanage.com op 21 Augustus 2025 ontvang.

As jy 'n papiergebaseerde opname voltooi, sal jou direkteur 'n afspraak met jou maak gedurende die eerste twee weke van die opname (21 Augustus tot 5 September 2025).

As jy nie jou vraelys ontvang het nie, kontak asseblief help@aephoriagroup.com of stuur 'n WhatsApp na 068 435 2859.

Wat is die sperdatum vir die voltooiing van die vraelys?

Die vraelys moet teen 23:59 op Donderdag, 11 September 2025, voltooi word. Moet dit nie tot die laaste oomblik los nie!

Wat gebeur nadat die vraelys voltooi is?

Die voorlopige resultate sal ontleed word om areas van uitnemendheid sowel as areas van kommer oor die instelling te identifiseer. Opvolgonderhoude en fokusgroepe sal gevoer word om die insigte te verdiep.

Jy sal nie genooi word om aan hierdie deel van die navorsing deel te neem op grond van jou individuele antwoorde nie, aangesien hulle nie aan jou gekoppel kan word nie. 'n Algemene kennisgewing sal aan alle personeel gestuur word om deelname aan hierdie fase van die studie te versoek op grond van spesifieke demografiese groepe wat as belangrik vir verdere navorsing geïdentifiseer is. Of jy die opname voltooi het of nie, is irrelevant vir jou deelname aan die kwalitatiewe navorsingsproses. Jy hoef nie 'n uitnodiging te aanvaar om

deel te wees van 'n fokusgroep of om aan 'n onderhoud deel te neem nie. Jou deelname is heeltemal vrywillig.

Indien jy vrywillig deel wil wees van die kwalitatiewe fase van die navorsing, stuur asseblief 'n e-pos na volunteer@aephoriagroup.com met 'n kort rede waarom jy 'n onderhoud wil voer.

Hoe en wanneer sal die resultate gedeel word?

'n Verslag van bevindinge sal teen die einde van Maart 2026 aan alle UCT-personeel beskikbaar gestel word.

Verdere geleenthede vir terugvoer sal met die Uitvoerende Komitee gefinaliseer word.

Wat gebeur na 2025?

Die resultate van die studie sal 'n aantal intervensies en transformasie-aktiwiteite inlig wat daarop gemik is om inklusiwiteit by die UK te verbeter.

C. Vertroulikheid en Sekuriteit

Hoe word my anonimiteit as deelnemer aan die studie beskerm?

Die UK het nie toegang tot enige individuele antwoorde nie en sal self nie eers weet of jy deelgeneem het nie. Jou data en antwoorde is veilig. Alle data word deur die diensverskaffer hanteer en die databasis van resultate sluit nie jou e-posadres, naam of van in nie. Geen verslagdoening of gekonsolideerde resultate vir groepe respondente wat minder as 10 mense tel, sal met die UK gedeel word nie.

In sommige van die demografiese vrae is daar 'n opsie om “verkies om nie te sê nie”, indien jy daaroor bekommerd is om geïdentifiseer te word.

Hoe kan ek seker wees dat die data nie gebruik sal word om my te identifiseer nie?

Die eksterne diensverskaffer, Aephoria (met die Engage EX-platform – Mindset Management), hanteer alle data en is kontraktueel daartoe verbind om nie jou

individuele data of antwoorde met die UK te deel nie. Die maatskappy het hierdie soort opname vir meer as 60 000 mense wêreldwyd gedoen en het nog nooit enige probleme met datasekuriteit of die skending van hierdie aspek van anonimiteit in enige vorige projekte ondervind nie.

Waarom vra julle dan vir my demografiese data?

Hierdie data sal slegs gebruik word om tendense en patrone van uitsluiting en insluiting by UCT te identifiseer. Die opname moet hierdie vrae insluit, want sonder demografiese data sal die diensverskaffer nie kan identifiseer wie ingesluit of uitgesluit voel nie, of om patrone van inklusiwiteit en uitsluiting te identifiseer nie. Die kategorieë binne demografiese vrae is betekenisvol, maar nietemin veilig, om deelnemers se anonimiteit ten volle te beskerm.

Sal my bestuurder weet wat ek in die vraelys gesê het?

Jou bestuurder sal onder geen omstandighede jou antwoorde ontvang nie. Indien jy 'n lid is van 'n baie klein departement met minder as 10 personelede wat die vraelys voltooi het, sal die resultate vir jou departement in 'n groter poel ingesluit word, bv. in jou fakulteit.

Wie sal toegang tot die data en antwoorde hê?

Die data en antwoorde is slegs toeganklik vir die Aephoria-projekspan (met Engage EX-platform – Mindset Management) as die eksterne diensverskaffer. Die databasis waarmee hulle werk om antwoorde te ontleed, is reeds geanonimiseer, aangesien dit geen e-posadres, name of vanne bevat nie.

Papiergebaseerde vraelyste word hanteer deur toesighoudende data-insamelaars van Aephoria en versnipper sodra data vasgelê is.

Die metadata is slegs sigbaar vir die Aephoria IKT-leier (met Engage EX-platform – Mindset Management), wat kontraktueel gebonde is aan 'n nie- openbaarmakingssooreenkoms.

Die UK het geen toegang tot enige individuele antwoorde of enige identifiseerbare data nie.

Sal my inligting vir enigiets anders as hierdie opname gebruik word?

Jou e-posadres sal gebruik word om aan jou die skakel na die vraelys en die herinnerings om dit te voltooi te stuur. Dit sal ook gebruik word om aan jou 'n algemene e-pos te stuur wat jou nooi om vrywillig deel te neem aan die fokusgroepsessies of onderhoude wat in die kwalitatiewe fase vereis word. Dit sal 'n algemene uitnodiging wees en dit sal nie gebaseer wees op jou vraelys-deelname of individuele reaksie op die vraelys nie.

Sodra hierdie twee fases van die studie afgehandel is, sal die databasis vernietig word. Jou persoonlike kontakinligting sal nie vir enige ander doel gebruik word nie, en jy sal geen ongevraagde e-posse of aanbiedinge van die diensverskaffer, Aephoria, ontvang nie.

Wanneer jy met die vraelys begin, het jy ook die opsie om die data beskikbaar te stel vir verdere akademiese navorsingsdoeleindes. Jy kan hierdie uitnodiging aanvaar of van die hand wys, maar wat jy ook al besluit, jy sal steeds gevra word om die vraelys te voltooi. Indien verdere akademiese studies onderneem word, sal dit slegs die individue insluit wat hul toestemming gegee het. Data wat vir sulke studies gebruik word, sal in geanonimiseerde vorm gebruik word.

Hoe veilig is die bedieners waarop die data gestoor sal word?

Alle data binne die InclusionIndex word gestoor in 'n geïnkripteerde databasis met behulp van RSA-enkripsie. Skakels na hierdie databasis word met 'n brandmuur beskerm om te verseker dat data in- en uitgaan van gemagtigde gashere binne die virtuele privaatwolk waarin die platform aangebied word.

Die InclusionIndex-inklusiwiteitstudiesetel gebruik 'n SSL-sekureitsertifikaat om te verseker dat jou sessies en antwoorde nie deur enige derde partye of krakers onderskep kan word nie.

Maak altyd seker dat die statusbalk in jou blaaier aandui dat jy veilig aan die platform gekoppel is. Sodra die opname voltooi is, sal al die data van die platform herwin en opsy gesit word om geargiveer te word vir koue berging.

Hoe verseker jy dat deelnemers die vraelys slegs een keer voltooi?

Elke personeellid wat 'n elektroniese vraelys ontvang, sal 'n unieke skakel per e-pos ontvang. Dit kan slegs een keer gebruik word. As jy jou skakel na iemand anders aanstuur nadat jy jou vraelys voltooi het, sal dit hulle slegs na 'n skerm neem wat hulle vir hul deelname bedank.

Elke personeellid wat 'n papiergebaseerde vraelys ontvang, sal 'n boekie ontvang met spesifieke merke wat nie deur fotokopiëring of skandering gerepliseer kan word nie.

Slegs oorspronklike papiergebaseerde vraelyste sal aanvaar en in die databasis vasgelê word.

Het hierdie opname UK etiese klaring?

Ja, dit het. Die etiekaansoek is deur die Fakulteit van Handel hersien en goedgekeur. Die etiekaansoeknommer is IFHREC/01930/2025 en is geldig vir een jaar tot Julie 2026 en kan daarna hernu word.

D. Vraelysvoorskou

In watter tale sal die vraelys beskikbaar wees?

Die vraelys is beskikbaar in Afrikaans, Engels en isiXhosa.

Is die studie toeganklik vir mense met siggestremdhede?

Ja, die vraelys is ontwikkel om mense met siggestremdhede wat JAWS (skermlesers) gebruik, te akkommodeer. Indien jy probleme hiermee ondervind, stuur asseblief 'n e-pos na help@aephoriagroup.com of stuur 'n WhatsApp na 068 435 2859.

Hoe lank neem dit om te voltooi?

Dit neem 20–30minute om die vraelys te voltooi.

Hoeveel vrae bevat die vraelys?

Daar is altesaam 114 vrae, insluitend vrae met blokkies en opsionele spasies vir die verskaffing van kort geskrewe antwoorde.

Watter soort vrae kan jy verwag?

Die vrae dek 'n reeks onderwerpe wat verband hou met inklusiwiteit, soos leierskap, werwing, afknouery en teistering, en diskriminasie. Die meeste van die vrae word op 'n vyfpuntskaal beantwoord waar jy 'n antwoord kies wat wissel van “verskil sterk” tot “stem sterk saam”.

Hier is 'n voorbeeld van die soort vraag wat jy gevra kan word om te voltooi:

- Mense by die UCT is goed ingelig oor diversiteit, inklusiwiteit en transformasie-onderwerpe.

Na watter demografiese/biografiese data kan jy verwag om gevra te word?

Die demografiese data is daarop gemik om die nuttige ontleding van resultate moontlik te maak en sal help om te identifiseer waar uitsluiting en insluiting voorkom.

Ons vra nie vir die volgende nie:

- jou naam en van
- jou personeelsnommer
- jou e-posadres
- jou kontaknommers.

Ons vra wel vir:

- geslag
- nasionaliteit
- fakulteit/departement
- ras
- ouderdom
- godsdiens.

In sommige van hierdie vrae kan jy kies om nie te antwoord nie deur die “Ver kies om nie te sê nie”-opsie te kies.

Wat is die verskil tussen die papiergebaseerde en elektroniese weergawes van die vraelys?

Hulle is presies dieselfde.

E. Die kwalitatiewe onderhoud- en fokusgroepproses

Wie sal na onderhoude en fokusgroepe genooi word?

Sodra die kwantitatiewe opname voltooi is, sal die voorlopige resultate ontleed word om areas van uitnemendheid sowel as areas van kommer in die instelling te identifiseer. Gebaseer hierop sal 'n algemene e-pos aan alle UK-personeel gestuur word om mense wat aan spesifieke groepe of fokusareas behoort, te nooi om vrywillig deel te neem aan fokusgroeppessies of onderhoude. Dit sal 'n algemene uitnodiging wees en dit sal nie gebaseer wees op jou studie-deelname of individuele reaksie op die vraelys nie.

Jy word ook genooi om vrywillig deel te neem aan hierdie fase van die navorsing. Stuur asseblief 'n e-pos na volunteer@aephoriagroup.com met 'n kort rede waarom jy graag 'n onderhoud wil voer. Dit waarborg nie jou insluiting in hierdie fase nie, maar die diensverskaffer sal jou in elk geval op die hoogte hou.

Wanneer sal hierdie onderhoude en fokusgroepe plaasvind?

Die onderhoude en fokusgroepe sal plaasvind van 6 tot 31 Oktober 2025.

F. Praktiese Hulp

Ek kan nie my vraelys-skakel in my e-pos vind nie.

Stuur 'n e-pos na help@aephoriagroup.com of WhatsApp 068 435 2859 om jou skakel weer aan te stuur.

Ek het my skakel verloor/uitgegee. Kan ek die skakel gebruik wat aan my kollega gestuur is?

Nee, jy kan nie. Elke skakel kan slegs een keer gebruik word. Stuur asseblief 'n e-pos na help@aephoriagroup.com of WhatsApp 068 435 2859 om jou skakel weer aan te stuur.

Die krag het afgegaan terwyl ek besig was met die vraelys – wat nou?

Geen probleem nie. Die stelsel stoor jou antwoorde soos jy elke afdeling voltooi. Jy hoef nie die hele vraelys oor te doen nie. Klik eenvoudig op die skakel in die e-pos wat jy ontvang het, en jy sal gevra word om voort te gaan waar jy opgehou het.

Watter toestel moet ek gebruik om die vraelys te voltooi?

Die vraelys is versoenbaar met rekenaars, tablette en selfone. Jy kan die toestel en blaaier van jou keuse gebruik. Dit is soms nuttig om 'n volledige sleutelbord beskikbaar te hê vir die opsionele vryteksdele van die opname.

Wanneer en waar sal die sessies gehou word om die vraelys te voltooi?

Personeel van die Departement van Studentesake (Department of Student Affairs) en die Departement van Eiendomme en Dienste (Department of Properties and Services) sal in kennis gestel word van die tye, datums en plekke van sessies waar hulle die vraelys kan voltooi. Dit sal plaasvind op jou departement se gekose tye tussen 25 Augustus en 11 September 2025.

G. Verskaffer- en vraelysbewyse

Wie is die diensverskaffer vir hierdie projek?

Die diensverskaffer wat aangestel is om sowel die kwantitatiewe as die kwalitatiewe fases van die projek te bestuur, is 'n plaaslike Kaapstad-gebaseerde konsultasiemaatskappy genaamd Aephoria.

Hoe is hulle aangestel?

'n Werkgroep, oorspronklik gelei deur professor Feris as Adjunk-visekanselier vir Transformasie, het oorsig gebied oor die verkryging en aanstelling van die diensverskaffer. 'n Mededingende verkrygingsproses is gedurende 2018 uitgevoer en die verskaffer is as die mees geskikte verskaffer aangestel. Aangesien dit 'n herhaalde studie is, sal die verskaffer vergelykende resultate, bevindinge en aanbevelings vir 2019:2025 verskaf.

Is InclusionIndex 'n geldige en betroubare vraelys?

Ja, die instrument is gevalideer en is tot op hede aan meer as 60 000 mense in Suider-Afrika, die VK, Europa en die VSA ontplooi.

InclusionIndex is spesifiek ontwikkel om insluiting te meet en is aan 'n hoë vlak van akademiese ondersoek onderwerp om die geldigheid en integriteit daarvan te verseker. Tydens die hersiening van InclusionIndex se psigometriese elemente om die konsekwent sterk eienskappe daarvan na te speur, is die volgende toetse uitgevoer:

- beskrywende data-analise van die individuele items
- korrelasie-analise om te ondersoek of die items voldoende onderling gekorreleer is soos aangedui deur die KMO-indeks
- hoofkomponentanalise
- analise van die interne konsekwentheid van elke item met Cronbach se Alpha wat as 'n maatstaf van betroubaarheid van die somskaal gebruik word
- korrelasie-analise wat al die somskale betrek om hul graad van konvergente geldigheid te ondersoek
- 'n profiel van die gemiddeldes van die skale om die “verkeersligte”-tellingstelsel te evalueer
- 'n frekwensie-analise van die verkeersligtellings.

Hierdie noukeurigheid onderskei InclusionIndex van die meer generiese werknemersmeningsopnames wat deur baie organisasies uitgevoer word.

Waar anders is hierdie vraelys gebruik?

Die instellings en organisasies wat met die opname gewerk het, wissel van universiteite en regeringsdepartemente tot agentskappe en organisasies met 'n winsoogmerk.

Alhoewel ander universiteite hierdie instrument gebruik het, is die UK die eerste Suid-Afrikaanse universiteit wat die InclusionIndex voltooi het.

Watter resultate en aksies het voortgespruit uit vorige gebruike van hierdie opname?

Sommige verbeterings, aksies en intervensies wat voortgespruit het uit die gebruik van hierdie opname sluit in:

- 'n Globale verbruikersgoederemaatskappy het sy bevorderings- en werwingsprosesse hersien en verander. Hulle het ook gestruktureerde terugvoerkanale vir minderheidsgroepe ingestel.
- 'n Britse universiteit het 'n grootskaalse hersiening van sy boelie- en teisteringsprosedures begin om dit aansienlik makliker te maak om voorvalle aan te meld.
- 'n Finansiële dienstegroep het 'n nuwe werknemerbystandsprogram geskep om te verseker dat sy personeel toegang tot berading vir stres het.
- 'n Ingenieursmaatskappy het spesifieke diversiteits- en inklusiwiteitsmaatstawwe by die sleutelprestasië-aanwysers vir sy bestuurders gevoeg.

H. Ondersteuning en Bystand

Die vraelys het my ongemaklik en onrustig laat voel terwyl/nadat ek dit voltooi het. Wie kan ek kontak vir verdere ondersteuning of berading?

Jy kan toegang tot die UK Werknemer Gesondheid en Welstandsprogram kry of skakel die tolvrye nommer 0801 113 945 gratis vanaf 'n Telkom-lyn (beskikbaar 24 uur per dag).
<https://hr.uct.ac.za/remuneration-benefits-organisational-health-employee-assistance-occupational-health/counselling>

Jy kan 'n e-pos stuur na: callback@icas.co.za (vir terugbelversoeke)

Jy kan ook 'n afspraak maak om met 'n berader op die perseel te praat.

Beraders op die perseel

Al die beraders is slegs op spesifieke tye beskikbaar. Indien jy 'n afspraak wil maak om 'n Lyra Welstand-berader te sien, skakel asseblief die tolvrye lyn om 'n bespreking te maak: 080 111 3945 of die kontakpersoon soos aangedui.

- UK Bremner-gebou: 10:00–14:00 op Maandag, Woensdag en Vrydag.
- UK Fakulteit Gesondheidswetenskappe: 10:00–14:00 op Maandag, Woensdag en Vrydag.
- UK Nagraadse Skool vir Besigheid (GSB): 09:00–13:00 elke laaste Woensdag van die maand.

Ek wil ondersteuning hê met die voltooiing van die vraelys. Hoe kry ek hulp?

Vra jou direkteur oor die tyd, datum en plek van die volgende groepsessie waar ondersteuning in Afrikaans, Engels en isiXhosa beskikbaar sal wees.

As jy 'n elektroniese skakel na die vraelys ontvang het en ondersteuning benodig, stuur 'n e-pos na help@aephoriagroup.com of WhatsApp 068 435 2859.

I. Kontakbesonderhede

Hoe kontak ek die diensverskaffer?

Jy kan met die span van Aephoria praat deur 'n e-pos te stuur na help@aephoriagroup.com of WhatsApp 068 435 2859.